

Nutzungsbedingungen R+V24 Vertragscenter Online-Self-Service

Seite

1.	R+V24 – eine Online-Versicherung zur selbständigen Verwaltung	2
2.	Unter welchen Voraussetzungen können Sie das R+V24 Vertragscenter nutzen?	2
3.	Self-Service-Funktionen im R+V24 Vertragscenter	2
4.	Welche Pflichten ergeben sich durch die Nutzung für Sie?	2
5.	Welche Pflichten ergeben sich für R+V24?	3
6.	Ihre persönlichen Zugangsdaten: Umgang, Aktualisierung, Zugangsdaten vergessen	3
7.	Besondere Bedingungen für die Übermittlung von Dokumenten	4
8.	Haftung	4
9.	Eigentums- und Schutzrechte	5
10.	Änderung der Nutzungsbedingungen durch R+V24	5
11.	Laufzeit der Nutzung und Deaktivierung des Zugangs zum R+V24 Vertragscenter	5
12.	Schlussbestimmungen	5

Für die Nutzung des R+V24 Vertragscenters gelten im Verhältnis zwischen Ihnen als Nutzer und der R+V Direktversicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden (im Weiteren R+V24) als Betreiber des R+V24 Vertragscenters die folgenden Nutzungsbedingungen.

1. R+V24 – eine Online-Versicherung zur selbständigen Verwaltung

Das Geschäftsmodell der R+V24 als Online-Versicherer basiert unter anderem darauf, dass Sie Ihre Versicherungsangelegenheiten selbst verwalten. Hierfür stellt Ihnen die R+V24 im Internet ein Vertragscenter (passwortgeschützter, geschlossener Bereich) zur Verfügung.

In dem Vertragscenter können Sie Ihre Daten einsehen und Ihre Verträge selbständig anpassen. Darüber hinaus erhalten Sie von uns Versicherungsdokumente (wie z. B. Versicherungsschein, Nachträge zum Versicherungsschein aufgrund von Vertragsänderungen oder Beitragsrechnungen) über Ihr Vertragscenter. Neue Dokumenteneingänge werden Ihnen per E-Mail angezeigt. Um die Dokumente abzurufen, zu speichern und/oder zu drucken, loggen Sie sich bitte einfach unter www.rv24.de mit den Ihnen bekannten Zugangsdaten in Ihr R+V24 Vertragscenter ein.

Aus der konsequenten Umsetzung des Self-Service-Gedankens und dem Kommunikationsweg über Internet und E-Mail ergeben sich auch für Sie als Kunden Kostenvorteile.

Daher besteht für Sie grundsätzlich die Verpflichtung, Änderungen zum Versicherungsvertrag selbst über Ihr R+V24 Vertragscenter vorzunehmen, bzw. wenn dies im Einzelfall nicht möglich sein sollte, Ihr Anliegen per E-Mail an uns weiterzugeben.

2. Unter welchen Voraussetzungen können Sie das R+V24 Vertragscenter nutzen?

Damit Sie das R+V24 Vertragscenter nutzen können, müssen die folgenden Punkte alle erfüllt sein:

1. Sie sind Versicherungsnehmer der R+V24, volljährig und eine natürliche Person.
2. Sie haben mit dem R+V24 Tarifrechner oder bei einem unserer online Vertragspartner eine vollständige Tarifberechnung durchgeführt und kostenpflichtig abgeschlossen.
3. Sie haben R+V24 bis auf Widerruf Ihrerseits unabdingbar die Erlaubnis erteilt, dass R+V24 Ihre eingegebenen Daten speichert.

3. Self-Service-Funktionen im R+V24 Vertragscenter

1. Das R+V24 Vertragscenter wird mit dem Abschluss eines R+V24 Vertrages für Sie zur Verfügung gestellt.
2. Das R+V24 Vertragscenter bietet Ihnen beispielsweise folgende Self-Service-Funktionen:
 - Übersicht Ihrer Verträge bei R+V24, deren Vertragsbestandteile und Verbraucherinformationen zur Kfz-Versicherung
 - Online-Änderung Ihrer Vertragsdaten und Ihrer persönlichen Daten wie z.B. E-Mail-Adresse
 - Persönliches Postcenter mit Posteingang und -ausgang für wichtige Dokumente wie z.B. Ihren Versicherungsschein oder von Ihnen an uns gesendete Mitteilungen
 - Übersicht Ihres Zahlstatus
 - Anforderung von Dokumenten wie z.B. einer Finanzamt-Bescheinigung
 - Zusätzliche Berechnung oder Abschluss eines Vertrages
 - Kontaktformular (Mitteilung senden)

4. Welche Pflichten ergeben sich durch die Nutzung für Sie?

Als Nutzer des R+V24 Vertragscenters sind Sie verpflichtet, R+V24 im Zusammenhang mit der Registrierung die richtigen und vollständigen Informationen über Ihre Identität, Ihre Kontaktdaten sowie die weiteren angefragten Informationen zur Verfügung zu stellen.

5. Welche Pflichten ergeben sich für R+V24?

1. R+V24 stellt Ihnen das Vertragscenter nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen an 7 Tagen pro Woche rund um die Uhr zur Verfügung.
2. Die Nutzung des R+V24 Vertragscenters ist für Sie kostenlos. Sie tragen lediglich die Verbindungskosten (z.B. Kosten für die Internetnutzung).
3. R+V24 ist bemüht, das R+V24 Vertragscenter verfügbar zu halten. R+V24 übernimmt jedoch keine darüberhinausgehenden Leistungspflichten. Insbesondere haben Sie als Nutzer keinen Anspruch auf eine ständige Verfügbarkeit der Self-Service-Funktionen. R+V24 behält sich ausdrücklich zeitweilige Beschränkungen der Self-Service-Funktionen (z.B. durch Wartungsarbeiten und Weiterentwicklungen) vor. Sollten z.B. aus technischen/organisatorischen Gründen Einschränkungen der Verfügbarkeit erforderlich sein und dadurch ein oder mehrere Self-Service-Funktionen im Vertragscenter nicht zur Verfügung stehen, informieren wir Sie hierüber mit einem Hinweistext in Ihrem R+V24 Vertragscenter.
4. R+V24 behält sich vor, die beschriebenen Self-Service-Funktionen zu erweitern, zu verändern oder auch zu beschränken.
5. R+V24 übernimmt trotz des selbstverständlichen Einsatzes von Sicherheitsprogrammen keine Gewähr oder Garantie für die Freiheit von Viren. Ein Anspruch auf Einrichtung von Sicherheitsvorkehrungen, insbesondere durch sogenannte Virens Scanner, besteht gegenüber R+V24 nicht.

6. Ihre persönlichen Zugangsdaten: Umgang, Aktualisierung, Zugangsdaten vergessen

1. Sie sind verpflichtet, Ihre personalisierten Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) geheim zu halten und insbesondere vor dem Zugriff anderer Personen zu schützen und für Dritte unzugänglich aufzubewahren.
2. Zum Schutz Ihrer personalisierten Zugangsdaten sind Sie insbesondere verpflichtet, die nachfolgend genannten Maßnahmen einzuhalten:
 - personalisierte Zugangsdaten dürfen nicht – ohne entsprechende Verschlüsselung – elektronisch gespeichert oder elektronisch übertragen (bspw. per E-Mail oder SMS) werden
 - bei der Eingabe Ihrer personalisierten Zugangsdaten haben Sie sicherzustellen, dass Dritte diese nicht ausspähen können
3. Loggen Sie sich nach der Nutzung immer über den Logout-Button aus.
4. Besteht der Verdacht, dass Ihre personalisierten Zugangsdaten oder Teile davon Dritten bekannt geworden oder bereits missbraucht worden sind, sind Sie verpflichtet, unverzüglich R+V24 hierüber zu informieren und – soweit möglich – Ihr Passwort zu ändern.
5. Sie sind verpflichtet, die im Zusammenhang mit der Registrierung angegebenen Kontaktdaten – insbesondere Ihre E-Mail-Adresse – auf dem aktuellen Stand zu halten. Für die Änderung Ihrer Daten nutzen Sie bitte die Ihnen zur Verfügung stehenden Funktionen des Self-Service-Portals der R+V24.
6. Sie sind für den Schutz der Zugriffsberechtigungen verantwortlich. Sie tragen alle Schäden, die durch unsachgemäße und missbräuchliche Verwendung der Zugangsdaten und die Nichteinhaltung vorstehender Mitteilungsverpflichtungen entstehen.
7. Sie haben Ihre Zugangsdaten verloren oder vergessen? Nutzen Sie bitte die auf dem Portal die für Sie vorgehaltenen Self-Service-Funktionen.
8. Aus Sicherheitsgründen wird der Zugang nach mehrfacher Falscheingabe automatisch gesperrt. Nutzen Sie bitte auch in diesem Fall die im Portal für Sie vorgehaltenen Self-Service-Funktion: Passwort vergessen.
9. Bei Kenntnis oder begründetem Verdacht des Missbrauchs von personalisierten Zugangsdaten sowie bei anderen sicherheitsrelevanten Vorgängen darf R+V24 die erforderlichen Maßnahmen ergreifen und insbesondere Ihren Zugang zu dem R+V24 Vertragscenter vorübergehend sperren oder dauerhaft schließen.

7. Besondere Bedingungen für die Übermittlung von Dokumenten

1. Die Nutzung des R+V24 Vertragscenters sieht eine papierlose Übermittlung sämtlicher Unterlagen vor, die R+V24 Ihnen im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Verwaltung von Versicherungsverträgen sowie im Zusammenhang mit diesem Nutzungsvertrag zur Verfügung stellt. Es ist daher vorgesehen, dass Sie sich mit einer gesonderten Erklärung im Registrierungsprozess mit der papierlosen Übermittlung einverstanden erklären. Im Rahmen der papierlosen Übermittlung werden Ihnen sämtliche Unterlagen (bspw. Versicherungsschein, Rechnungen) in das elektronische Postfach Ihres R+V24 Vertragscenters („Posteingang“) eingestellt. Lediglich ausgewählte Dokumente, bspw. solche, die nach dem Gesetz schriftlich vorliegen müssen, werden von der R+V24 weiterhin per Post versendet oder auf andere Weise übermittelt.
2. Sobald Erklärungen, Nachrichten oder Dokumente zu Vertragsinhalten für Sie im R+V24 Vertragscenter eingestellt wurden, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail an Ihre im R+V24 Vertragscenter hinterlegte E-Mail-Adresse.
3. Sie sind verpflichtet, Ihren Posteingang in dem R+V24 Vertragscenter regelmäßig auf den Eingang neuer Dokumente zu kontrollieren. Eine Kontrolle ist insbesondere auch dann vorzunehmen, wenn Sie Geschäftsvorfälle ausgelöst haben und mit dem Eingang neuer Dokumente zu rechnen ist.
4. R+V24 stellt die Dokumente im PDF-Format in Ihren Posteingang ein. R+V24 garantiert, dass die Dokumente und deren Inhalte in dem Zeitraum, in dem diese im R+V24 Vertragscenter aufbewahrt werden bzw. gespeichert sind, unveränderbar sind und nicht gelöscht werden.
5. Die im Posteingang eingestellten Dokumente werden von R+V24 zumindest für die Laufzeit dieser Nutzungsvereinbarung vorgehalten.
6. R+V24 verpflichtet sich, Ihnen alle im Posteingang vorhandenen Dokumente für mindestens weitere 6 Jahre nach Beendigung des letzten mit R+V24 geschlossenen Versicherungsvertrages vorzuhalten und den Zugang für Sie zu ermöglichen. Wir haben uns hierbei an der handelsrechtlichen Aufbewahrungspflicht aus § 257 Abs. 4 HGB orientiert. Wünschen Sie die Deaktivierung Ihrer Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zum R+V24 Vertragscenter nach Beendigung des letzten mit R+V24 geschlossenen Versicherungsvertrages, aber vor Ablauf der 6 Jahre, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail über das Kontaktformular in Ihrem R+V24 Vertragscenter.

8. Haftung

1. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen gegen R+V24 ist ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts Anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von R+V24, sofern Sie Ansprüche gegen R+V24 geltend machen.
2. Von dem vorstehenden Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von R+V24, ihrem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Im Übrigen haftet R+V24 nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Nutzer regelmäßig vertrauen dürfen.

9. Eigentums- und Schutzrechte

1. R+V24 behält alle Eigentumsrechte und gewerblichen Schutzrechte wie Urheber-, Patent- und sonstigen Rechte am geistigen Eigentum an den Programmen, Dokumenten und sonstigen Daten, die vom Self-Service-Portal der R+V24 heruntergeladen oder dort angezeigt werden.
2. Informationen, Logos, Markennamen und sonstige Inhalte des Self-Service-Portals von R+V24 dürfen weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, ergänzt oder in sonstiger Weise genutzt werden.

10. Änderung der Nutzungsbedingungen durch R+V24

R+V24 ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen zu ändern. Änderungen der Nutzungsbedingungen werden Ihnen spätestens zwei Monate vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Ihre Zustimmung zu den Änderungen der Nutzungsbedingungen gilt als erteilt, wenn Sie die Ablehnung nicht vor dem angegebenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt haben. Auf diese Zustimmungsfunktion weisen wir Sie mit dem Änderungsangebot gesondert hin.

11. Laufzeit der Nutzung und Deaktivierung des Zugangs zum R+V24 Vertragscenter

Die Nutzung des Vertragscenters können Sie jederzeit nach Beendigung des letzten mit R+V24 geschlossenen Versicherungsvertrages durch Erklärung in Textform kündigen. Wir empfehlen, zuvor sämtliche für Sie im R+V24 Vertragscenter eingestellten Erklärungen, Nachrichten oder Dokumente auf Ihrem PC oder einer anderen Speicherquelle abzuspeichern oder diese auszudrucken.

12. Schlussbestimmungen

Für alle Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit der Nutzung der Self-Service-Funktionen, einschließlich vertraglicher Rechte und Pflichten, der Wirksamkeit des Vertrages und deliktischer Ansprüche ergeben, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem Sie als Nutzer Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.