

# ERSTE HILFE KOMPAKT

## Einen Notruf richtig absetzen

Sei ein  
**RETTER!**

Initiative Ersthelfer **R+V24**  
www.rv24.de

**Wenn es um schnelle Hilfe geht, kann ein Notruf Leben retten. Doch wie macht man es richtig?**

Generell gilt: Über die kostenlose Telefonnummer 112 erhalten Sie in jeder Notlage professionelle Hilfe, und damit Kontakt zu Feuerwehr, Rettungsdienst, Notarzt, Krankentransport oder Bereitschaftsdienst. Wichtig bei jedem Rettungsruf ist, die notwendigen Informationen in der richtigen Reihenfolge parat zu haben.

- **Wo** ist der Unfall passiert?
- **Was** ist passiert?
- **Wie** viele Verletzte gibt es?
- **Welche** Art von Verletzungen gibt es?
- **Warten** auf mögliche Rückfragen des Rettungsdienstes.

Wenn Sie von einem Mobiltelefon anrufen, können Sie sich direkt von der Einsatzzentrale orten lassen. Bitte halten Sie sich bereit, die Einsatzkräfte zur Unfallstelle zu lotsen, da es in ländlichen Gebieten zu einer Abweichung der GPS-Ortung von bis zu 35 Kilometern kommen kann.

Anders bei der Notrufsäule: Hier ist von Vorteil, dass diese in Deutschland geovermessen sind. Das heißt, der Standort wird beim Aktivieren direkt auf einem Bildschirm in der Notrufzentrale angezeigt.

**1**

**Setzen Sie im Notfall einen Rettungsruf ab.** Über die kostenlose Telefonnummer 112 erhalten Sie umgehend professionelle Hilfe.



**2**

**Geben Sie Ihren Standort bekannt.**

Sollten Sie nicht genau wissen, **wo** Sie sich gerade befinden, lassen Sie sich orten. Falls Sie sich auf der Autobahn befinden: Geben Sie die Fahrtrichtung sowie, wenn möglich, die Kilometerangabe an. Diese finden Sie alle 500 Meter auf dem blauen Kilometerzeichen an der Schutzplanke.



**3**

**Informieren Sie den Rettungsdienst über die Sachlage** und nennen Sie relevante Informationen möglichst in der richtigen Reihenfolge: **Was** ist passiert? **Wie** viele Verletzte gibt es? **Welche** Art von Verletzungen gibt es? Und bitte **warten** Sie auf mögliche Rückfragen.

